



شاخص جهانی بخشش ۲۰۲۲

نگاهی جهانی به روندهای بخشش

ترجمه توسط اطلس خیر ایران

مقدمه‌ای درباره‌ی گزارش سالانه‌ی CAF

گزارش‌های سالانه‌ی CAF (Charities Aid Foundation) علاوه بر رتبه‌بندی کشورها از منظر شاخص جهانی بخشش (World Giving Index) مهم‌ترین تغییرات فضای نیکوکاری در جهان را نیز ترسیم می‌کند. این گزارش که از سال ۲۰۱۰ به‌صورت منظم در حال انتشار است، سه حیطة اصلی انجام کار خیر را می‌سنجد:

الف) میزان بخشندگی در قبال افراد غریبه (خیر فردی)،

ب) میزان بخشندگی در قبال سازمان‌های خیریه (خیر جمعی)

ج) میزان کار داوطلبانه.

در واقع، این شاخص از افراد می‌پرسد که طی یک ماه گذشته هرکدام از این اعمال را انجام داده‌اند یا خیر. شاخص جهانی بخشش میانگین پاسخ‌های مثبت افراد به این سه پرسش است. امسال برای پنجمین سال متوالی کشور اندونزی در صدر کشورهای جهان قرار گرفته است. کنیا همانند سال گذشته در رتبه‌ی دوم قرار گرفته و رتبه‌ی سوم نیز متعلق به ایالات متحده است. کامبوج، ژاپن و افغانستان نیز به ترتیب رده‌های آخر را به خود اختصاص داده‌اند. ایران نیز با ۱۶ پله سقوط از رتبه‌ی ۳۲ این شاخص به رتبه‌ی ۴۸ تنزل پیدا کرده است. البته این در حالی است که ایران طی یک سال گذشته

از هر سه منظر پیشرفت داشته است؛ میزان بخشندگی در قبال غریبه‌ها از ۶۲ درصد به ۶۴ درصد، میزان بخشندگی در قبال خیریه‌ها از ۴۵ درصد به ۴۹ درصد و میزان کار داوطلبانه از ۱۱ درصد به ۱۵ درصد افزایش یافته است. این موضوع بدان معناست که تنزل رتبه‌ی ایران را نباید یک رخداد درون‌زا بلکه یک اتفاق جهانی و برون‌زا تلقی کنیم.

گزارش حاضر به سیاست‌گذاران، مدیران خیریه‌ها و پژوهشگران حوزه‌ی خیر کمک بسیاری خواهد کرد تا با شناخت روندهای جهانی حوزه‌ی خیرخواهی تصمیمات مؤثرتری اتخاذ کنند. در نهایت از حمایت‌های بنیاد خیریه‌ی آلاء و مرکز خیر ماندگار در راستای رصد شاخص‌های جهانی حوزه‌ی نیکوکاری نهایت قدردانی را به عمل می‌آورم. امیدوارم که مطالعه‌ی این گزارش و سایر گزارش‌های اطلس خیر ایران بتواند به اعتلای هرچه بیشتر نیکوکاری در ایران کمک کند.

علیرضا اسکندری‌نژاد

مدیر اطلس خیر ایران



مقدمه

شاخص جهانی بخشش امسال کمک‌های خیریه، حال که از زیر سایه‌ی کووید ۱۹ بیرون آمده‌ایم، بینش‌هایی را در مورد چشم‌انداز اهدای جهانی ارائه می‌دهد. این گزارش تأثیر بحران بهداشتی و سایر مسائل اجتماعی و ژئوپلیتیکی و فشارهایی که بر زندگی انسان‌ها در سراسر جهان وارد کرده است را شرح می‌دهد.

بخشش در سرتاسر جهان اشکال متفاوتی دارد و حتی تعاریف صدقه و بخشش در فرهنگ‌ها متفاوت است. هدف از ارائه‌ی شاخص جهانی بخشش اندازه‌گیری بخشش بین فرهنگ‌هاست. باید گفت که خوشبختانه شاخص‌های افزایش‌یافته که نشان می‌دهد مردم در سراسر جهان بیشتر از سال قبل در اقدامات خیرخواهانه‌ای که اندازه‌گیری می‌شود، شرکت کرده‌اند. تمایل به کمک به دیگران در بیشتر موارد، علی‌رغم کمترشدن فرصت یاری‌رسانی در طول همه‌گیری، افزایش‌یافته است. افزایش قابل‌توجهی در تعداد افرادی وجود داشت که می‌گفتند به یک غریبه کمک کرده‌اند، حدود نیم میلیارد نفر.

به نظر می‌رسد مراقبت از همسایگان که بسیاری از ما در طول همه‌گیری شاهد آن بودیم، فراگیرتر شده است. این گفته را نمرات بالای کمک به غریبه‌ها در کشورهای آمریکای مرکزی و جنوبی نشان می‌دهد. از آنجایی که این مناطق با موقعیت‌های سیاسی نامشخص و سطوح بالای مهاجرت مواجه بودند، مسئولیت شخصی برای کمک به دیگران در آن‌ها بیشتر مطرح شد. این روحیه‌ی جمعی از زمان واکنش اروپا به بحران انسانی در اوکراین، کشوری که پیش از جنگ در رتبه‌ی دهم رده‌بندی ما بود و این نشان از قدرت بالای جامعه‌ی مدنی‌اش داشت، واضح‌تر نمایان شد.

کووید ۱۹ فقیرترین و آسیب‌پذیرترین اقشار جهان را بیش از سایرین تحت‌تأثیر قرار داده و پیشرفت به‌سوی اهداف توسعه‌ی پایدار سازمان ملل را مختل کرده است. احتمالاً از افراد اهداکننده و کسب‌وکارها خواسته می‌شود تا خلأهای مالی ایجادشده را پر کنند، لذا مؤسسات خیریه باید بهترین راه برای هدایت بودجه‌ی محدودشان به تأثیرگذارترین حوزه‌ها را بررسی کنند. بااین‌حال، در پی دو سال دشوار و باتوجه‌به چالش‌های آینده که در راه هستند، همچنان شاهد مقدار زیادی بخشش در سطح جهان هستیم.

وضع جهان از نظر ژئوپلیتیکی بسیار ناپایدار است؛ ترس از رکود جهانی وجود دارد و تغییرات آب‌وهوایی بر عرضه‌ی مواد غذایی، مهاجرت و بلایای طبیعی اثر منفی می‌گذارد. در مقابل

این وضعیت نامشخص امیدواریم بینش‌های ارائه‌شده در این نسخه از «شاخص جهانی بخشش» درک موجود از بخشش جهانی را بهبود بخشد و گفت‌وگو در مورد اینکه چگونه کار افراد، مؤسسات خیریه، کسب‌وکارها و دولت‌ها می‌تواند به ایجاد جوامع قوی‌تر و پایدارتر کمک کند را گسترش دهد. یکی از امتیازات کار برای بنیاد کمک‌های خیریه، داشتن فرصتی برای دیدن این است که کمک به خیریه‌ها چگونه جوامع را قوی‌تر می‌سازد. هدف ما حرکت به سمت آینده‌ای عادلانه و پایدار برای همه است؛ به همین دلیل است که به افراد و همچنین کسب‌وکارها کمک می‌کنیم تا با خیال راحت از افراد نیازمند حمایت کنند.



نیل هسلوپ

مدیر اجرای بنیاد کمک‌های خیریه

درباره‌ی CAF¹

ما یک بنیاد خیریه‌ی پیشرو هستیم که در سطح جهان، به‌ویژه بریتانیا، فعالیت می‌کنیم. ما سازمان‌ها، مؤسسات و افراد را به هم وصل می‌کنیم تا برای داشتن سهمی از آینده همکاری کنند. بر این باوریم که عامل تغییر پایدار در سراسر دنیا را باید در قلب و ذهن و دست کسانی جست که برای تغییر تلاش می‌کنند. **ما برای تسهیل حرکت در مسیر آینده‌ای عادلانه و پایدار برای همه، فعالیت می‌کنیم.**

1- بنیاد کمک‌های خیریه

در این گزارش

۶	درباره‌ی این گزارش
۷	همبستگی جهانی
۸	یافته‌های کلیدی
۹	۱-۰ شاخص جهانی بخشش CAF
۹	۱-۱ نمای کلی
۱۰	۲-۱ ده کشور سخاوتمند دنیا
۱۳	۳-۱ کم‌امتیازترین کشورها
۱۴	۲-۰ آمار جهانی در گذر زمان
۱۴	۱-۲ قیاس با سطح درآمد
۱۶	۳-۰ صعودها و سقوطها
۱۸	۴-۰ کمک به غریبه‌ها
۲۰	۵-۰ اهدای کمک مالی
۲۱	۶-۰ داوطلب شدن
۲۲	روشن‌شناسی
۲۳	جدول کامل شاخص جهانی بخشش CAF
۲۶	شبکه‌ی جهانی CAF
۲۷	نقشه‌ی انجام نظرسنجی در کشورها



درباره‌ی این گزارش

زمینه

CAF بیش از یک دهه است که شاخص جهانی بخشش خود را تولید می‌کند. اولین گزارش CAF در پی بحران مالی جهانی منتشر شد و بینش‌هایی را درباره‌ی بخشش در زمانه‌ی آشوب ارائه داد. اکنون این مطالعه‌ی طولانی‌مدت به ما این فرصت را داده است که نه تنها به نحوه‌ی تأثیرگذاری همه‌گیری کووید ۱۹ در سراسر جهان، بلکه همچنین به نحوه‌ی مشارکت جامعه‌ی جهانی در زمینه‌ی بخشش خیریه، درحالی‌که در پی بازتعریف حس عادی بودن هستیم، نگاهی بیندازیم.

این گزارش با بررسی سه جنبه از رفتار بخشش، بینشی در مورد دامنه و ماهیت بخشش در سراسر جهان ارائه می‌دهد. سؤالاتی که در دل این گزارش وجود دارد عبارت‌اند از:

آیا در ماه‌های گذشته هیچ یک از کارهای زیر را انجام داده‌اید؟

- کمک به یک غریبه یا کسی که از پیش نمی‌دانستید نیاز به کمک دارد.
- اهدای پول به خیریه.
- کار داوطلبانه در یک سازمان.

این گزارش حاصل مصاحبه با یک میلیون و نهصد و پنجاه‌هزار نفر از سال ۲۰۰۹ است که یکی از بزرگ‌ترین پیمایش‌هایی است که در زمینه‌ی بخشش تا کنون صورت گرفته است. تمام کارهای میدانی توسط شرکت گالوپ انجام شده است. یافته‌های این گزارش بر اساس مجموعه داده‌های نظرسنجی جهانی منتشر شده در ۳۱ مارس ۲۰۲۲ است.

درباره‌ی داده‌ها

داده‌های این گزارش ۱۱۹ کشور را در بر می‌گیرد و معرف ۹۰ درصد جمعیت بالغ جهان است.

امتیازات و رده‌بندی

شاخص بخشش جهانی CAF به‌منظور ایجاد معیاری برای بخشش جهانی، بر میانگین‌گیری ساده از پاسخ‌های سه سؤال کلیدی که در هر کشور پرسیده می‌شود، تکیه دارد. براین اساس به هر کشور امتیازی داده می‌شود و کشورها بر اساس این امتیازات رتبه‌بندی می‌شوند. در سال ۲۰۱۹، CAF به مناسبت ده‌سالگی انتشار گزارش‌های خود، نسخه‌ای را منتشر کرد و داده‌های به‌دست‌آمده از پیمایش‌های یک دهه‌ی اخیر را در آن تجمیع و تحلیل کرد.

در مورد ما

بیش از ۹۵ سال است که ما همچون نقطه‌ی اتصال شرکت‌ها، نیکوکاران خصوصی، بنیادهای دیگر، دولت‌ها، مؤسسات خیریه و شرکت‌های غیرانتفاعی عمل کرده‌ایم. استقلال، تخصص و گستردگی بین‌المللی‌مان این امکان را ایجاد می‌کند که سالانه صدها میلیون پوند را در سطح جهان جابه‌جا کنیم و به دست هزاران مؤسسه‌ی خیریه برسانیم تا بتوانند تأثیر بیشتری بر جای بگذارند.



همبستگی جهانی

- فرایند بخشش را تسهیل کرده و در صورت امکان آن را تشویق نمایند.
- جامعه‌ی مدنی را به عنوان صدایی مستقل در عرصه‌ی زندگی عمومی تشویق و ترویج کنند و به حق سازمان‌های غیرانتفاعی در سخن گفتن از مشکلات مهم احترام بگذارند.
- اهداکنندگان بین‌المللی نیز باید:
- حتی‌الامکان از اهداکنندگان و سازمان‌های جامعه حمایت کنند تا زیرساخت‌هایی فراهم شود که در صورت قطع کمک‌ها امکان تولید بودجه برای جامعه‌ی مدنی وجود داشته باشد.
- سازمان‌های محلی را مستقیماً برای بهبود کارایی و پاسخگویی تأمین مالی کنند.
- اهمیت کمک به اهداکنندگان برای ایجاد حمایت داخلی پایدار را تشخیص داده و براین اساس فعالیت کنند.
- همچنین سازمان‌های جامعه‌ی مدنی:
- از مدیریت درست خود اطمینان حاصل کرده و اهمیت ایجاد اعتماد عمومی را درک کنند.
- اجتماعات محلی را به شکلی معنادار در تصمیم‌گیری‌ها شرکت دهند تا آن‌ها را از آن خود کنند.
- باید اشکال سنتی بخشش در منطقه خود را بشناسند و روش کار خود را بر اساس پایه‌های قوی فرهنگ محلی بنا کنند.

شاخص جهانی بخشش CAF بینشی منحصر به فرد از روندهای جهانی بخشش ارائه می‌دهد که ما را قادر می‌سازد تا بفهمیم که احتمال کمک کردن مردم و شرکت در فعالیت‌های اجتماعی کجاها بیشتر است. مسئله‌ی بخشش، البته نه در سطح فردی، در حال تغییر است زیرا مردم در سراسر جهان کم‌کم از شر محدودیت‌های ناشی از همه‌گیری رها می‌شوند. با این حال وجود سخاوت و جامعه‌ی مدنی در سراسر جهان یک امر ثابت است. آنچه که شاخص جهانی بخشش نشان می‌دهد این است که بخشش در همه‌ی جوامع وجود دارد.

این واقعیت ارزش کار CAF و مؤسسات خیریه‌ی تحت حمایتش را آشکارتر می‌سازد. یکی از اولویت‌های کلیدی CAF برجسته کردن ارزش بخشش فرامرزی است؛ ما اهداکنندگان را قادر می‌سازیم تا بتوانند به نحو ایمن و مؤثری در سراسر مرزها به مؤسسات خیریه کمک کنند. CAF در سال مالی گذشته تقریباً به پخش ۱ میلیارد پوند در میان بیش از ۱۰۰۰۰۰ مؤسسه‌ی خیریه در ۱۱۰ کشور کمک کرد. یک پنجم این کمک‌ها از طریق دفاتر ما در بریتانیا، ایالات متحده و کانادا به خارج از مرزها منتقل شدند.

CAF همواره از دولت‌ها، سیاست‌گذاران و سرمایه‌گذاران بین‌المللی خواسته است تا اطمینان حاصل کنند که بسترهای کافی برای بخشش فرامرزی و بخشش محلی پایدار وجود دارد. برای مهیاسازی چنین بستری لازم است که دولت‌ها:

- مطمئن شوند که سازمان‌های مدنی به شیوه‌ای منصفانه، انطباق‌پذیر و آزادانه تنظیم شوند.



در سال ۲۰۲۱ بیش از ۳ میلیارد نفر به افرادی که آنها را نمی‌شناختند، کمک کردند.

۶۲ درصد افراد گزارش دادند که در طول سال گذشته به یک غریبه کمک کردند، این بالاترین میزان از سال ۲۰۰۹ تا کنون بوده است. نیاز ایجادشده ناشی از همه‌گیری و احساسات متعاقب آن برای افراد و جامعه در پس شکل‌گیری همچون روندی قرار داشته است. به جز ایالات متحده کشورهایی که جزو ۱۰ کشور برتر در لیست کمک به غریبه‌ها قرار دارند، همگی از آفریقا و آمریکای جنوبی و مرکزی هستند.

یافته‌های کلیدی



اندونزی برای پنج سال متوالی سخاوتمندترین کشور دنیاست.

اندونزی با ۶۸ امتیاز برای پنجمین سال متوالی در صدر فهرست جهانی بخشش قرار دارد. این کشور بالاترین میزان اهدای کمک و کار داوطلبانه را در جهان دارد. در طول سال ۲۰۲۱ در این کشور بیش از هشت نفر از هر ده نفر کمک مالی انجام داده و بیش از شش نفر از هر ده نفر (۶۳٪) به صورت داوطلبانه در سازمان‌ها فعالیت کردند.



مشارکت و بخشش در کشورهای پردرآمد به سطوح گذشته‌ی خود برگشته است.

بسیاری از کشورهای پردرآمد در سال ۲۰۱۸ شاهد کاهش شدید امتیازات بودند، روندی که در سال اول همه‌گیری ادامه یافت و حتی شتاب گرفت. اما در طول سال ۲۰۲۱ این روند تا حد زیادی معکوس شد و برخی از آن کشورها اکنون به لیست ۱۰ کشور برتر بازگشته‌اند، البته با امتیازهای شاخص پایین‌تر. با این حال کشورهای کم درآمد و متوسط در سال اول همه‌گیری شاهد افزایش امتیازات خود بودند.



در سال ۲۰۲۱ تعداد افرادی که کمک مالی کردند از همیشه بیشتر بود.

علی‌رغم همه‌گیری جهانی کرونا و مشکلات اقتصادی‌ای که بسیاری از جوامع در سراسر جهان تجربه کرده‌اند، مردم همچنان به اهدای پول به امور خیریه ادامه می‌دهند. در اقتصادهای پردرآمد نرخ کمک‌های مالی ۱۰ درصد افزایش یافت. به استثنای اندونزی و میانمار که سنت‌های قوی بخشش دینی دارند، کشورهای پردرآمد ۱۰ کشور صدرنشین در رده‌بندی بر اساس این معیار را تشکیل می‌دادند.

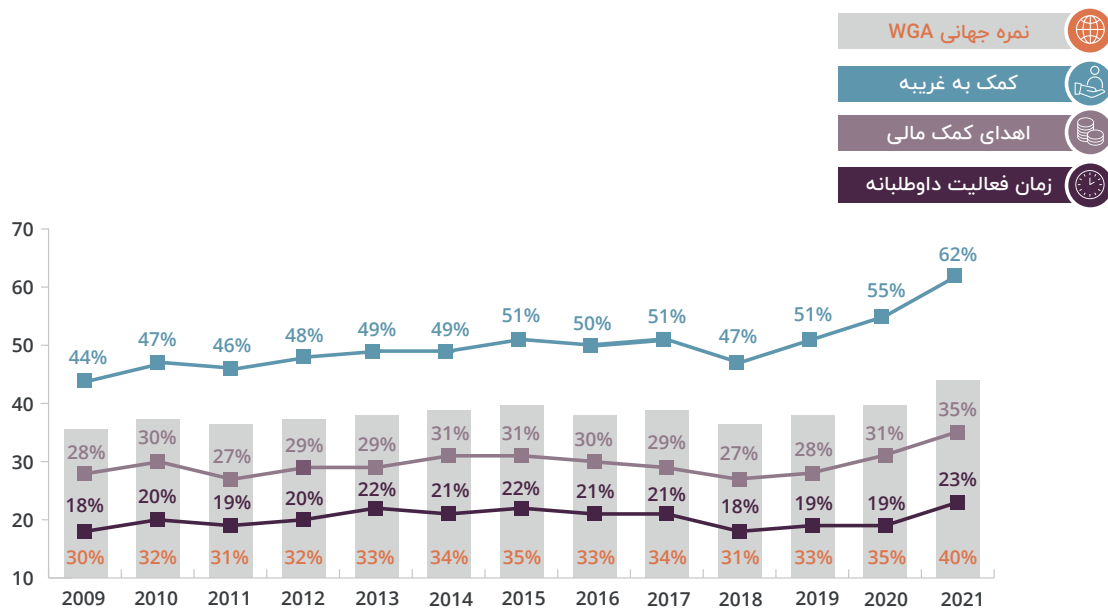




۱-۰ | شاخص جهانی بخشش CAF

۱-۱ نمای کلی

به نظر نمی‌رسد که همه‌گیری و تأثیر اقتصادی آن از اشتیاق ما برای بخشش کاسته باشد. بلکه به‌عکس امتیاز شاخص بخشش جهانی سال ۲۰۲۱ اکنون به ۴۰ درصد رسیده است که بزرگ‌ترین افزایش سالانه‌ی خود را با پنج درصد به ثبت رسانده است. سطوح مشارکت و بخشش به طور قابل‌ملاحظه‌ای در هر سه معیار موجود در شاخص افزایش یافت. این افزایش جهانی در میان کشورهای با درآمد بالا بیشتر دیده می‌شود، بسیاری از آنها برای اولین بار در سال ۲۰۱۸ شاهد کاهش امتیازت خود بودند که تا سال ۲۰۲۱ نیز ادامه داشت.



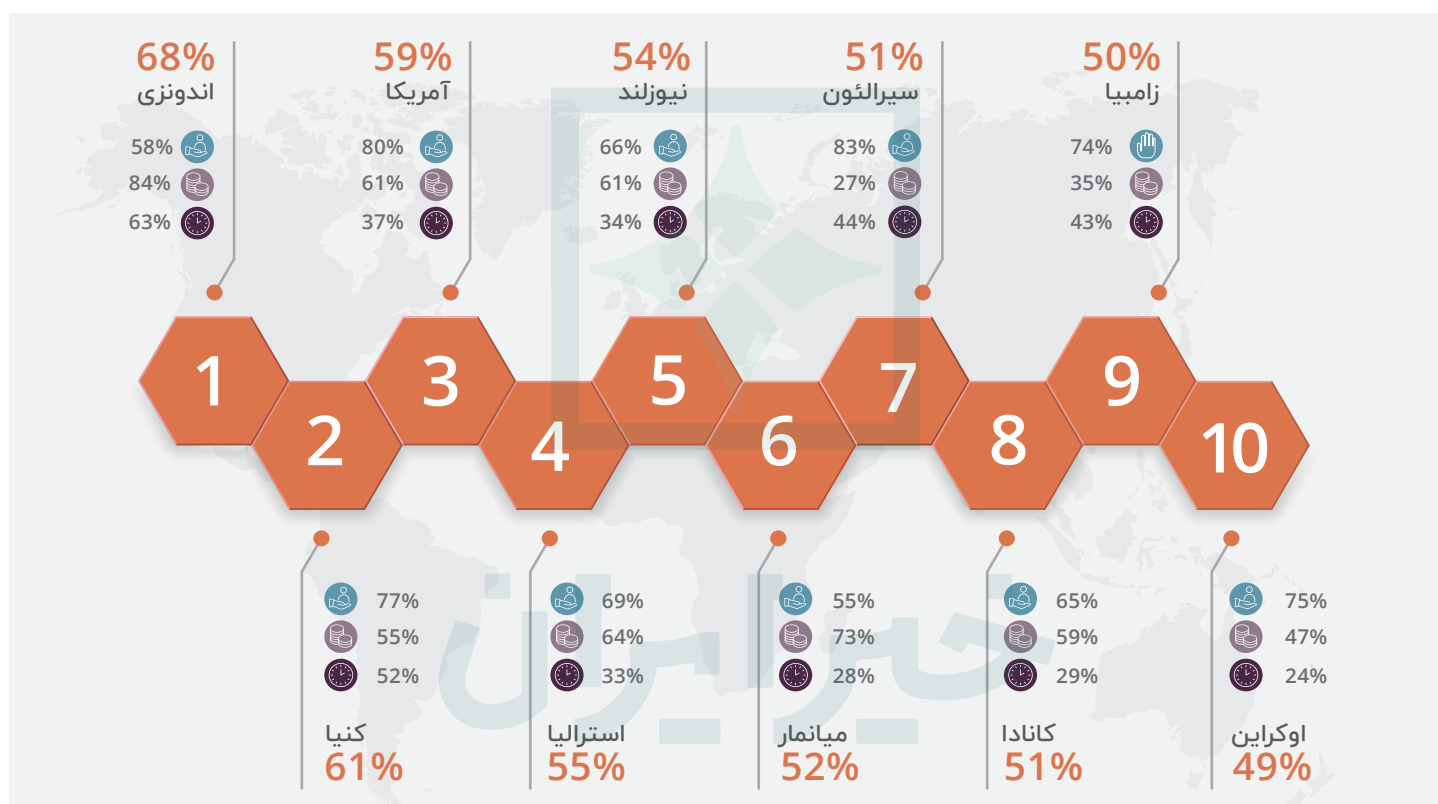
نمودار ۱. نمرات جهانی در طول زمان

کمک به افراد غریبه در سال ۲۰۲۱ به بالاترین سطح ثبت‌شده خود تا کنون رسید، ۳ نفر از ۵ نفر (۶۲٪) در این سال به شخصی که نمی‌شناختند کمک کردند، در سال ۲۰۲۰ رقم مربوطه ۵۵٪ بود. یعنی سه و نیم میلیارد نفر در سال ۲۰۲۱ در مقایسه با ۳ میلیارد نفر در سال ۲۰۲۰ که خود نشان‌دهنده‌ی بالاترین امتیاز جهانی در هر یک از سه اقدام ثبت شده در شاخص Giving World CAF است. به طور خاص نمرات کشورهای کم‌درآمد و متوسط از آمریکای مرکزی و جنوبی در کمک به غریبه‌ها افزایش یافت و در حال حاضر پنج مورد از این کشورها در لیست ۱۰ کشور صدرنشین این شاخص قرار دارند.

به طور مشابه افراد بیش از هر زمان دیگری در سال ۲۰۲۱ اهدای کمک مالی به خیریه را گزارش کردند، یعنی بیش از یک نفر از هر سه نفر (۳۵٪) در سراسر جهان. همچنین گزارش کار داوطلبانه از یک نفر به ازای هر پنج نفر در سال ۲۰۲۰ (۱۹٪) تقریباً به یک نفر از هر چهار نفر در سراسر جهان (۲۳٪) در سال ۲۰۲۱ افزایش پیدا کرد.

۱-۲ ده کشور سخاوتمند دنیا

نمودار ۲. ده کشوری که بیشترین امتیاز را در سال ۲۰۲۱ کسب کرده‌اند.



پنجمین سال متوالی است که اندونزی بالاترین امتیاز شاخص اهدای جهانی را در میان کشورهای جهان دارد. این کشور با شاخص ۶۸ درصدی، رتبه‌ی اول خود را حفظ کرده است، و امتیازش حدوداً نسبت به سال ۲۰۲۰ تغییر نکرده است (۶۹ درصد). اندونزی بالاترین میزان اهدا (۸۴ درصد) و کار داوطلبانه (۶۳ درصد) در جهان را نیز دارد.

کوبا با امتیاز شاخص ۶۱ درصد، با افزایش نسبت به ۵۸ درصد در سال ۲۰۲۰، در رتبه‌ی دوم قرار دارد. امتیاز کوبا در هر سه در سال ۲۰۲۱ افزایش یافته است. امتیاز این کشور در کمک به غریبه‌ها بسیار بالاتر از میانگین جهانی است. ۷۷ درصد کنیایی‌ها در سال گذشته به غریبه‌ها کمک کردند، این عدد را با میانگین جهانی که ۶۲ درصد است مقایسه کنید.

در طول پنج سال گذشته اندونزی و کوبا شاهد افزایش مشارکت و کمک‌کردن بوده‌اند. از آنجایی که در این کشورها مذهب به طور سنتی محرکی کلیدی برای کمک کردن بوده است، آنچه به اجمال این افزایش را توضیح می‌دهد تعداد زیاد جمعیت مذهبی این دو کشور است. این نتایج همچنین می‌تواند ناشی از سنت‌های فرهنگی متمرکز بر جامعه مانند و تانگ رویونگ اندونزی و هارامبی کوبا باشد که مردم را در مواقع افزایش نیاز، از جمله در طول همه‌گیری کووید ۱۹، متحد می‌کنند.

اندونزی

فرهنگ بشردوستانه‌ی جمعی اندونزی، یا همان گوتون رویونگ، همیشه در این کشور مشهود بوده است و دیدن اینکه به دلیل نقاط قوتش و برانگیختن گسترده علاقه به کمک امروزه در خارج از کشور نیز به رسمیت شناخته می‌شود، مایه‌ی خوشحالی است.

انگیزه‌های مذهبی به شدت بر فرهنگ اهدای اندونزی تأثیر می‌گذارد و زکات باعث ایجاد فعالیت انسان‌دوستانه‌ی بسیاری می‌شود. زکات انفاق به افراد آسیب‌پذیر و نیازمند را به عنوان یک وظیفه‌ی شرعی برای همه‌ی مسلمانانی که دارای ثروت کافی هستند، تعریف می‌کند. این در مورد سایر ادیان در اندونزی نیز صدق می‌کند. اندونزی پرجمعیت‌ترین کشور مسلمان جهان است و ۲۳۱ میلیون مسلمان در آن زندگی می‌کنند.

نسل‌های جوان در اندونزی نیز علاقه و حمایت قابل‌توجهی برای فعالیت‌های خیریه و بشردوستانه از خود نشان می‌دهند. جوانان در حال جذب پلتفرم‌های اهدای دیجیتالی هستند که کمک می‌کند فرآیندهای اهدا سریع‌تر، ایمن‌تر و آسان‌تر پیش بروند. رشد ثروت خصوصی اندونزی‌هایی‌ها احتمالاً بر افزایش چشمگیر فعالیت‌های بشردوستانه در این کشور تأثیر گذاشته است. افزایشی که مختص به پایتخت کشور نیست و از شرق تا غرب آن مشاهده می‌شود. اکوسیستم بشردوستانه اندونزی به واسطه‌ی همکاری و اقدام جمعی روزبه‌روز پیچیده‌تر و متنوع‌تر می‌شود.

ریزال الکمار، رئیس هیئت اجرایی انجمن خیریه‌ی اندونزی

کنیا

همبستگی و بخشش بالای مردم کنیایی، علی‌رغم مشکلاتی که در سال گذشته به دلیل همه‌گیری کووید ۱۹ و افزایش هزینه‌های زندگی تجربه کرده‌اند، واقعاً دلگرم‌کننده است. زیربنای فرهنگی و نفوذ دینی ما همچنان به اقدامات مربوط به بخشش کمک می‌کنند، بنابراین تقویت این ارزش‌های مثبت برای ما مهم است. امید من این است که بخشش و همبستگی ما به حوزه‌های غیرسنتی مانند عدالت اجتماعی نیز نفوذ کند. همچنین بسیار مهم است که راه‌های بیشتری برای حمایت از کنیایی‌هایی که کمک می‌کنند باز شود و کار مردمی که به شیوه‌ای سازمان‌یافته و شفاف کمک می‌کنند را آسان‌تر کند.

گریس ماینگی، مدیر اجرایی، بنیاد توسعه‌ی جامعه‌ی کنیا

پس از سقوط شدید ایالات متحده به رتبه‌ی ۱۹ ام در سال ۲۰۲۰، این کشور در سال ۲۰۲۱ به رتبه‌ی ۳ رسید و اکنون دارای امتیاز شاخص ۵۹ درصدی است (افزایش ۱۶ درصدی نسبت به سال قبل) که بالاترین امتیاز این کشور از سال ۲۰۱۶ تا کنون است. ایالات متحده تنها کشوری است که در هر سه شاخص جزو ۱۰ کشور برتر است. استرالیا و نیوزیلند نیز جزو پنج کشور برتر در شاخص امسال هستند. هر دوی این کشورها افزایشی قابل‌توجه، حدود ۱۰ درصد، در کمک به غریبه‌ها و اهدای کمک مالی

عالی است که امسال دوباره استرالیا را در بین ۵ کشور سخاوتمند دنیا می‌بینیم. با کاهش محدودیت‌های قرنطینه و برگزاری رویدادهای حضوری بیشتر، استرالیایی‌ها فرصت‌های بیشتری برای مشارکت در جامعه‌ی مدنی پیدا کردند که به افزایش تعداد استرالیایی‌هایی که به غریبه‌ها کمک کردند یا کمک مالی انجام دادند منجر شد. بسیاری از استرالیایی‌ها به ارزش فرهنگی ملی ما در رابطه با دوستی افتخار می‌کنند، ارزشی که مظهر وفاداری و دوستی به‌ویژه در مواقع اضطرار است. این ارزش فرهنگی و تمایل به ساختن یک جامعه‌ی عادلانه بن‌مایه‌ی تمایل مستمر استرالیایی‌ها به بخشش است. ما دوست داریم که میزان کمک‌ها در محل کار از این هم بیشتر شود، زیرا یکی از کارآمدترین راه‌ها برای به حداکثر رساندن تأثیر روحیه‌ی مشارکت است. اگر بتوانیم به‌سرعت بیشترین مقدار ممکن پول را به دست آوریم، می‌توانیم به بهترین وجه به نیازمندان کمک کنیم و از اهداف نیکوکارانه بسیاری حمایت کنیم که مشخصاً استرالیایی‌ها نیز به آن اهداف علاقه دارند.

دیوید من، مدیر عامل Good2Give

داشتند. کانادا با ثبت یک جهش بسیار بزرگ از رتبه‌ی ۳۵ و امتیاز شاخص ۳۸ درصد در سال ۲۰۲۰ به رتبه‌ی ۸ و امتیاز شاخص ۵۱ درصد در سال ۲۰۲۱، به جمع ۱۰ کشور برتر بازگشته است. آن‌ها که تحت تأثیرات نامطلوب همه‌گیری بودند، در سال ۲۰۲۱ توانستند از زیر سایه‌ی آن بیرون‌آمده و به آمار پیش از وقوع همه‌گیری‌شان بازگردند. با این حال برخی از کشورهای برتر غربی (مانند بریتانیا، ایرلند، هلند) در بین ۱۰ کشور برتر جهان قرار نگرفتند که دلیل آن تا حد زیادی افزایش غیرمعمول میزان بخشش در دیگر کشورهاست.

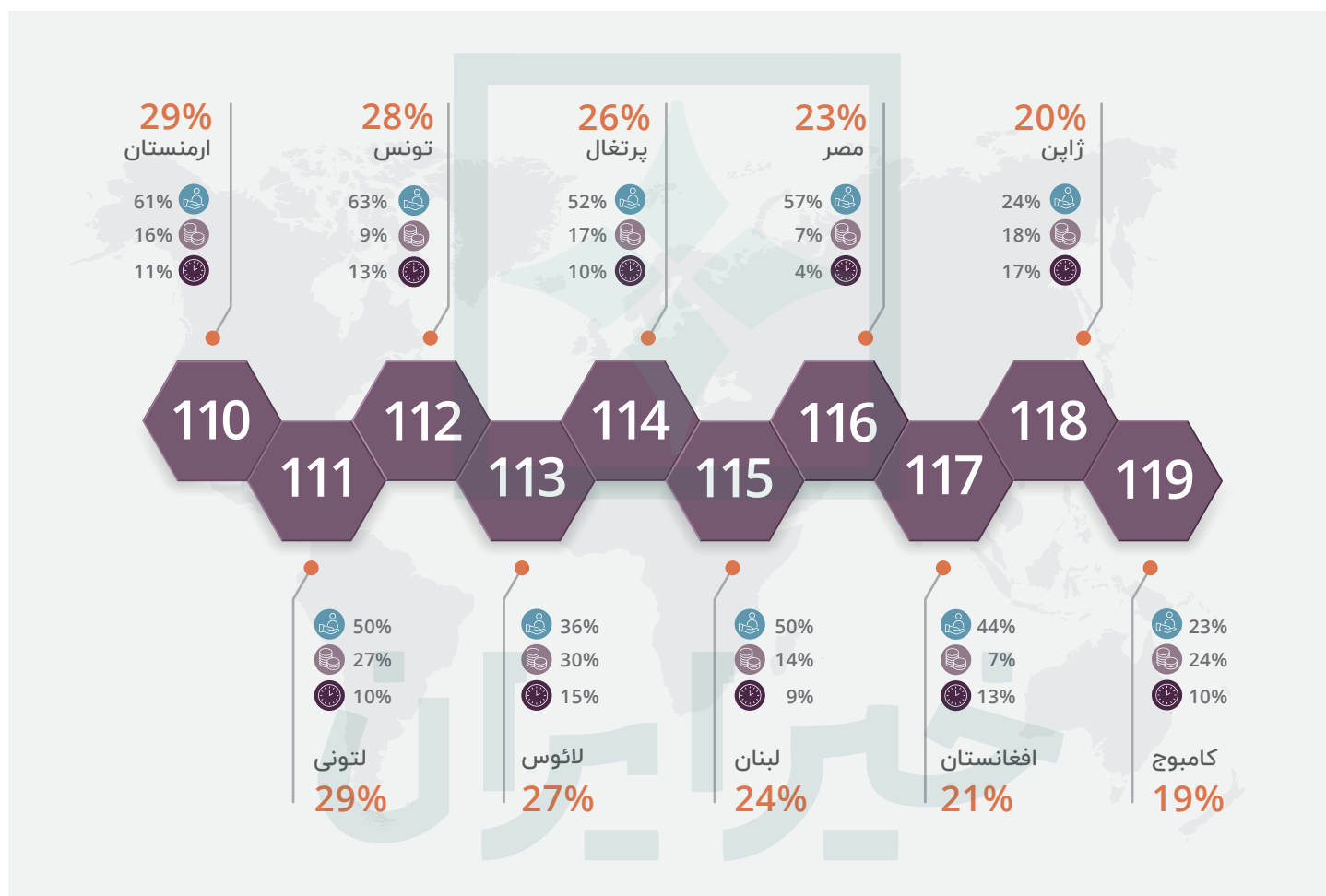
دو کشور جدید وارد ۱۰ کشور برتر جهان شدند: **زامبیا و اوکراین**. در واقع اوکراین تنها کشور اروپایی است که در بین ۱۰ کشور برتر قرار دارد و از رتبه‌ی ۲۰ در سال ۲۰۲۰ به رتبه‌ی ۱۰ در سال ۲۰۲۱ صعود کرده است.

افزایش آمار اوکراین در هر سه حوزه‌ای که می‌سنجیم تا حدی به دلیل رشد اجتماعی - اقتصادی این کشور و تغییرات فرهنگی آن در سال‌های قبل از وقوع جنگ است. تحقیقات در مورد ادراک اوکراینی‌ها از اهدای خیریه نشان می‌دهد که عواملی مانند افزایش استانداردهای زندگی، اجرای شیوه‌های جدید و خلاقانه‌تر فعالیت‌های خیریه و افزایش نیاز به کمک به دلیل همه‌گیری کووید ۱۹ باعث این رشد در اهدا و مشارکت شده است.

همان‌طور که برای اولین بار در گزارش سال گذشته مشاهده شد، همه‌گیری کووید ۱۹ چشم‌انداز رفتار جهانی را تغییر داده است. در سال ۲۰۱۸، هفت کشور از ۱۰ کشور سخاوتمند دنیا توسط سازمان ملل متحد به‌عنوان کشورهای پردرآمد طبقه‌بندی شده بودند. با این حال در سال ۲۰۲۰، در دوران اوج همه‌گیری، از ۱۰ کشور برتر، هفت مورد از اقتصادهای کم‌درآمد و متوسط بودند. این روند در سال ۲۰۲۱ نیز ادامه یافت. تنها چهار کشور از ۱۰ کشور سخاوتمند امسال توسط سازمان ملل تحت عنوان کشورهای با درآمد بالا طبقه‌بندی شده‌اند و شش کشور دیگر جزو کشورهای کم‌درآمد و متوسط هستند.

۱-۳ کم‌امتیازترین کشورها

نمودار ۳. ده کشوی که کم‌ترین امتیازها را ثبت کرده‌اند.



کامبوج با امتیاز شاخص ۱۹ درصدی کم‌ترین امتیاز را در بین همه‌ی کشورها دارد که افت ۲۸ درصدی نسبت به سال گذشته را نشان می‌دهد. ژاپن با امتیاز شاخص ۲۰ درصدی، ۸ درصد نسبت به سال گذشته رشد داشته. لبنان، مصر و افغانستان بقیه‌ی پنج کشور کم‌امتیاز در سال ۲۰۲۱ را تشکیل می‌دهند. امتیاز بسیار پایین ژاپن احتمالاً ماهیت فرهنگی دارد؛ آنچه که در ایالات متحده تحت عنوان کار خیریه تلقی می‌شود احتمالاً در ژاپن صورت وظیفه دارد. در مورد افغانستان، مصر و لبنان می‌توان گفت که در حال حاضر فقر یا قحطی گسترده، ناآرامی‌های داخلی یا جنگ و بی‌ثباتی سیاسی را تجربه می‌کنند.

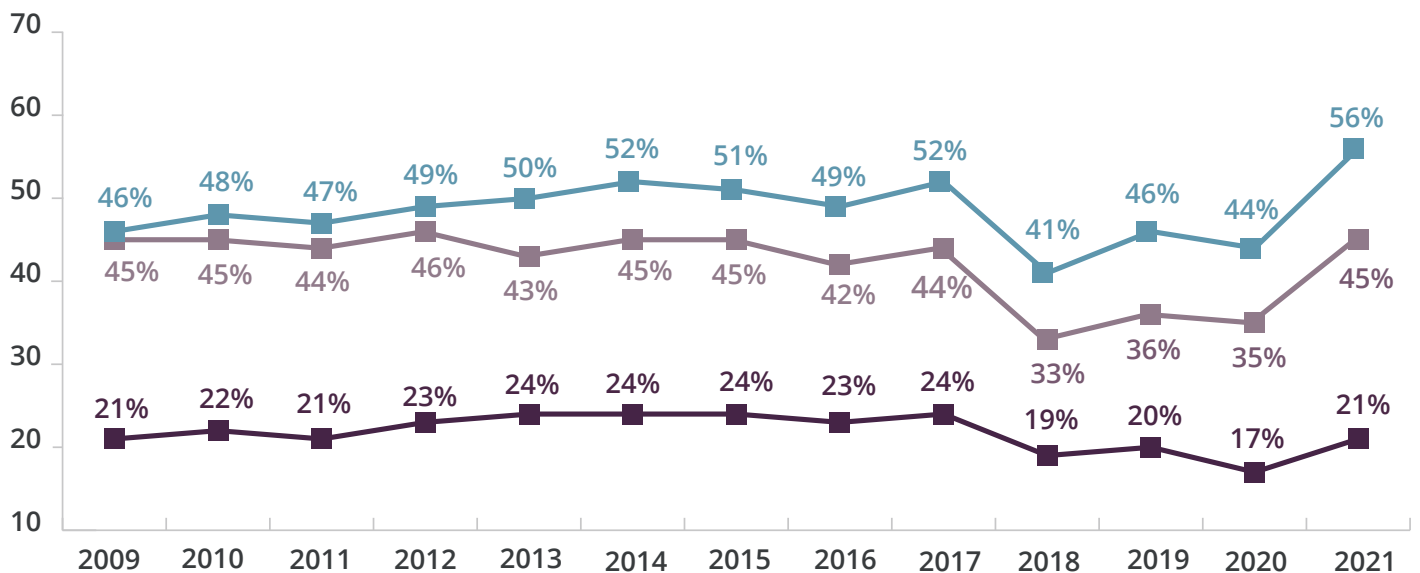


۲-۵ | آمار جهانی در گذر زمان

۲-۱ قیاس با سطح درآمد

از اوایل سال ۲۰۲۰، جهان موج‌های مختلفی از همه‌گیری کووید ۱۹ را تجربه کرده است و بیشتر کشورها در طول سال ۲۰۲۱ به استفاده از استراتژی‌های قرنطینه ادامه دادند. در ژانویه سال ۲۰۲۱ کشورهای پردرآمد شروع به دریافت اولین محموله‌های واکسن‌های کووید ۱۹ کردند و قرنطینه‌ها به تدریج شکسته شد؛ درحالی‌که بسیاری از کشورهای کم‌درآمد و متوسط برای دومین سال پیاپی با محدودیت‌های همه‌گیری دست‌وپنجه نرم می‌کردند.

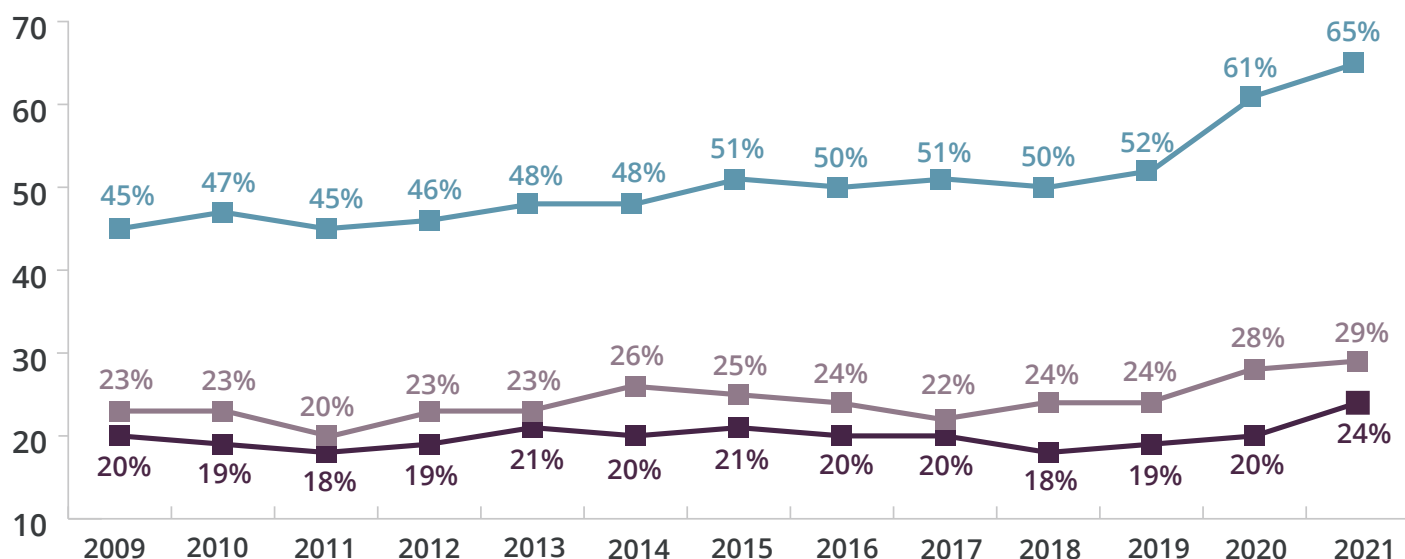
جدول ۴. امتیازات کشورهای پردرآمد در طول زمان



کاهش تدریجی سیاست‌های قرنطینه در طول سال ۲۰۲۱ منجر به افزایش تحرک و ایجاد فرصت‌های بیشتر برای شرکت در فعالیت‌های خیریه شد. همان‌طور که نمودار ۴ نشان می‌دهد، افزایش قابل‌توجهی در دو عملکرد کشورهای پردرآمد وجود دارد. افراد بیش از همیشه (۵۶٪) گزارش دادند که به افرادی که نمی‌شناختند کمک کرده‌اند، افزایشی ۱۲ درصدی نسبت به سال ۲۰۲۰. همچنین نسبت افرادی که کمک مالی انجام داده‌اند به میزان قابل توجهی، ۱۰ درصد، افزایش یافته و از ۳۵ درصد در سال ۲۰۲۰ به ۴۵ درصد در سال ۲۰۲۱ رسید.

نرخ جهانی کار داوطلبانه با افزایش کوچک اما قابل توجهی از ۱۷ درصد در سال ۲۰۲۰ به ۲۱ درصد در ۲۰۲۱ رسید. در سال اول همه گیری، زمانی که قرنطینه احتمالاً فرصت ها کار داوطلبانه را محدود می کرد، میزان داوطلبی به ویژه پایین بود. اما نرخ ها از سال ۲۰۱۸ پایین بوده است. آخرین نتایج نشان دهنده بازگشت به سطوح بالاتر کار داوطلبانه است که در اوایل و اواسط دهه ۲۰۱۰ رایج بود.

جدول ۵. امتیازات کشورهای کم درآمد و متوسط در گذر زمان



بسیاری از اقتصادهای کم درآمد و متوسط مانند بیشتر کشورهای پردرآمد در مواجهه با همه گیری کووید ۱۹ از محدودیت های قرنطینه استفاده کردند. با این حال مشکلات در به دست آوردن واکسن به این معنی بود که این کشورها مدت طولانی تری را باید با قرنطینه به سر کنند و خود این احتمال بروز مشکلات اجتماعی و اقتصادی بیشتر را در پی داشت. در حالی که امتیازات این کشورها هم در کمک به افراد غریبه و هم در صرف زمان کار داوطلبانه بیشتر شد، اهدای کمک مالی در بالاترین نرخ که اولین بار در سال ۲۰۲۰ ثبت شده بود، باقی مانده است.

در این کشورها دو نفر از هر سه بزرگسال (۶۵٪) گزارش دادند که به افراد غریبه کمک می کنند که چهار درصد در مقایسه با ۶۱ درصد در سال ۲۰۲۰ افزایش داشته است. این امتیاز به طور قابل توجهی بالاتر از امتیاز کشورهای پردرآمد است که خود نشان دهنده افزایش نیاز و همبستگی با ادامه ی همه گیری است. میزان کارهای داوطلبانه نیز با اندکی رشد از ۲۰ درصد به ۲۴ درصد افزایش یافته است.

افزایش امتیاز کلی شاخص جهانی احتمالاً ناشی از ترکیبی از تغییرات در کشورهای پردرآمد که به آمار قبل از سال ۲۰۱۸ بازگشته اند، و بهبود تدریجی امتیازات کشورهای کم درآمد و متوسط است.



۳-۵ | صعودها و سقوطها

جدول ۱. بزرگترین سقوط کننده ها و صعودکننده ها

بزرگترین صعودکننده ها

۱	چک	۲۹٪ ▲
۲	چین	۲۸٪ ▲
۳	صربستان	۲۸٪ ▲
۴	روسیه	۲۶٪ ▲
۵	پاراگوئه	۲۴٪ ▲
۶	بلغارستان	۲۳٪ ▲
۷	ونزوئلا	۲۲٪ ▲
۸	لهستان	۲۱٪ ▲
۹	لتونی	۲۱٪ ▲
۱۰	ویتنام	۲۱٪ ▲

بزرگترین سقوط کننده ها

۱	میانمار	۱۳٪ ▼
۲	افغانستان	۸٪ ▼
۳	آفریقای جنوبی	۸٪ ▼
۴	لبنان	۷٪ ▼
۵	هنگ کنگ	۶٪ ▼
۶	موریس	۵٪ ▼
۷	هلند	۵٪ ▼
۸	ژاپن	۵٪ ▼
۹	ایرلند	۵٪ ▼
۱۰	آلمان	۴٪ ▼

در این بخش مشخص می شود که کدام کشورها در طی پنج سال گذشته بیشترین افزایش یا کاهش را در امتیاز شاخص اهدای جهانی خود داشته اند. کشورهایی که حداقل چهار بار در پنج سال گذشته گزارش وضع خود را ارائه کرده اند در تحلیل (۲۰۱۷ تا ۲۰۲۱) گنجانده شده اند و از بیشترین افزایش امتیاز تا بیشترین کاهش امتیاز رتبه بندی شده اند.

در صدر این رده بندی چک قرار دارد که نسبت به سال ۲۰۱۷، ۲۹ درصد رشد داشته است. چک علاوه بر بهبود قابل ملاحظه ای امتیاز خود، در رتبه بندی در مقایسه با سال ۲۰۲۰، ۷۵ پله و در مقایسه با سال ۲۰۱۷، ۱۱۵ پله بالاتر آمده است. چکی ها در سال ۲۰۲۱ سخاوتمندتر شدند و تعداد بیش تری از آن ها نسبت به سال ۲۰۲۰ کمک مالی کردند (۵۵٪ در سال ۲۰۲۱، ۲۵٪ در سال ۲۰۲۰).

توضیح احتمالی برای این افزایش شدید کمک های خیریه، رشد خوب اقتصاد چک در طول سال ۲۰۲۱ است. این بهبود به خوبی در بازار کار، با نرخ های پایین بیکاری، پایین ترین میزان در اتحادیه اروپا، و افزایش دستمزد منعکس شد. چکی ها همچنین به روش های جدید اهدای کمک مالی روی آوردند. نظرسنجی عمومی نشان داد که در سال ۲۰۲۱ تعداد چکی هایی که به صورت آنلاین و از طریق پیام های متنی این کار را انجام داده اند در مقایسه با سال ۲۰۲۰ هشت درصد افزایش یافته است. چین و صربستان دومین (۲۸٪) و سومین (۲۸٪) میزان افزایش را گزارش کردند. از سال ۲۰۱۶، زمانی که چین قانونی را برای تنظیم مؤسسات خیریه ی چینی معرفی کرد، امتیاز و رتبه ی کلی این کشور به طور قابل توجهی بهبود یافته است. در سال ۲۰۱۷، چین دارای امتیاز شاخص ۱۴٪ بود و در رتبه ی ۱۳۸ قرار می گرفت. در سال ۲۰۲۱ این کشور با امتیاز ۴۲ درصد به رتبه ی ۴۹ ام صعود کرد.

صربستان نیز جهشی قابل توجه داشته است و از رتبه ی ۱۳۲ با امتیاز ۱۸ درصد در سال ۲۰۱۷، به رتبه ی ۲۷ و امتیاز ۴۶ درصد در سال ۲۰۲۱ رسیده است. این افزایش قابل توجه ممکن است تا حدی به دلیل تلاش های سیستماتیک جهت احیای عمل اهدای خیریه در صربستان در طول دهه ی گذشته باشد. قابل ذکر است که حجم کمک های مالی در طول همه گیری در این کشور تقریباً سه برابر شد.

انجمن خیریه ی صربستان، سازمانی چتری متشکل از بنیادها و اهداکنندگان در صربستان، گزارش می دهد که این رشد تا حد زیادی به دلیل افزایش کمک های مردمی از طریق پیامک در زمینه های مراقبت های بهداشتی و تحقیقات پزشکی و همچنین بلایای طبیعی است. بهبود اقتصادی صربستان پس از سال اول همه گیری،

در کنار رشد قابل توجه دستمزدها، احتمالاً به نرخ بالای اعطای کمک و مشارکت کمک کرده است. سایر کشورهایی که شاهد بهبود در امتیازات بودند عبارت‌اند از روسیه، پاراگوئه، بلغارستان، ونزوئلا، لهستان، لیتوانی و ویتنام. در سوی دیگر این طیف، کشوری که بیشترین کاهش را به ثبت رساند، میانمار بود با ۱۳ درصد کاهش. اگرچه میانمار همچنان در رتبه‌ی ششم در شاخص کلی در سال ۲۰۲۱ قرار دارد، اما پیش‌تر، از سال ۲۰۱۴ تا ۲۰۱۷ در رتبه‌ی اول قرار داشت. طی پنج سال گذشته تغییراتی در امتیازات و رتبه‌بندی این کشور وجود داشته است، اما با وجود ناآرامی‌های سیاسی قابل توجه در بین ۱۰ رتبه‌ی برتر باقی مانده است.

نیمی از کشورهایی که در سال ۲۰۲۱ بیشترین کاهش را داشته‌اند، کشورهای پردرآمد هستند، مانند هنگ‌کنگ، هلند، ژاپن، ایرلند و آلمان. شایان ذکر است ایرلند برای اولین بار در سال ۲۰۱۹ شاهد کاهش آمار بود. ایرلند به دلیل سنت خیریه‌ی قوی، معمولاً در میان سخاوتمندترین کشورها حضور دارد، اما اکنون در رتبه‌ی یازدهم است.

صربستان

شهروندان و شرکت‌ها در صربستان ثابت کرده‌اند که مسئولیت بالایی در قبال تامین منافع عمومی و نیازهای فردی و ایجاد همبستگی دارند. رتبه‌ی صربستان در شاخص اهدای جهانی امسال نشان دهنده این احساس مسئولیتی است که صرب‌ها نسبت به یکدیگر دارند.

تحقیقات انجام شده توسط سازمان غیرانتفاعی Catalyst Balkans نشان داد که صرب‌ها به‌طور قابل توجهی کمک زیادی می‌کنند. شهروندان بیشتر از قبل به سازمان‌های غیرانتفاعی کمک می‌کنند و تا حد زیادی از طریق کمپین‌های جمع‌آوری کمک‌های عمومی، به‌ویژه از طریق پیام‌های متنی، کمک مالی می‌کنند. این احتمالاً نشان‌دهنده‌ی اعتماد رو به رشدی است که شهروندان نسبت به اکوسیستم بشردوستانه در صربستان احساس می‌کنند.

صربستان همچنین شاهد افزایش تولید ناخالص داخلی و متوسط حقوق در سال ۲۰۲۱ بود که نشان می‌دهد صرب‌ها نسبت به سال‌های گذشته موقعیت بهتری برای اهدای کمک‌های مالی دارند. رتبه‌ی بهبودیافته‌ی صربستان در شاخص اهدای جهانی نیز منعکس‌کننده‌ی چندین سال ترویج بشردوستی، برنامه‌های آموزشی و گزارش‌دهی در مورد مؤسسات خیریه و بشردوستان است. همچنین همه‌گیری کووید ۱۹ بسیاری از شهروندانی را که مایل بودند در زمان نیاز شدید به دیگران کمک کنند، بسیج کرد.

وران ماتیچ، رئیس انجمن بشردوستی صربستان



۴-۵ | کمک به غریبه‌ها

جدول ۲. ده کشور صدرنشین در رده‌بندی کمک به غریبه‌ها در سال ۲۰۲۱

کشور	رتبه	درصد امتیاز
سیرالئون	۱	٪۸۳
ونزوئلا	۲	٪۸۲
جامائیکا	۳	٪۸۰
ایالات متحده	۴	٪۸۰
نیجریه	۵	٪۷۹
کاستاریکا	۶	٪۷۸
کنیا	۷	٪۷۷
اوگاندا	۸	٪۷۷
کلمبیا	۹	٪۷۶
مکزیک	۱۰	٪۷۶

جدول ۳. ده کشور قعرنشین در رده‌بندی کمک به غریبه‌ها در سال ۲۰۲۱

کشور	رتبه	درصد امتیاز
مالت	۱۱۰	٪۴۸
قزاقستان	۱۱۱	٪۴۷
افغانستان	۱۱۲	٪۴۴
ایتالیا	۱۱۳	٪۴۴
هلند	۱۱۴	٪۴۳
سوئیس	۱۱۵	٪۴۰
فرانسه	۱۱۶	٪۳۸
لائوس	۱۱۷	٪۳۶
ژاپن	۱۱۸	٪۲۴
کامبوج	۱۱۹	٪۲۳

کمک به غریبه‌ها همچنان رایج‌ترین رفتار اهدایی باقی مانده و رکورد پیشین خود را زده است.

سیرالئون بالاترین نسبت کمک به غریبه‌ها (۸۳٪) را داراست. پس از آن ونزوئلا (۸۲ درصد)، جامائیکا (۸۰ درصد) و ایالات متحده (۸۰ درصد) قرار دارند. پنج کشور از ۱۰ کشوری که افراد بیشتری در آنها به غریبه‌ها کمک می‌کنند در آمریکای جنوبی و مرکزی قرار دارند. اثرات همه‌گیری کووید ۱۹ و مشکلات اقتصادی احتمالاً منجر به سطوح بالاتر مشارکت خیریه در کشورهای در حال توسعه شده است؛ همان‌گونه که در شاخص جهانی بخشش سال گذشته نیز منعکس شده است.

کامبوج و ژاپن کشورهایی بودند که کمترین نسبت افرادی که به غریبه‌ها کمک کردند را در خود داشتند (به ترتیب ۲۳ و ۲۴ درصد). نیمی از کشورهایی که در ده جایگاه آخر قرار دارند، کشورهای اروپایی با درآمد بالا هستند (فرانسه، سوئیس، هلند، ایتالیا، مالت). این مسئله احتمالاً تا حد زیادی ناشی از عملکرد دولت رفاه و شبکه‌های ایمنی اجتماعی قوی است که در کشورهای اروپایی وجود دارد.



برزیل

افزایش کمک‌های ثبت‌شده در آمریکای مرکزی و جنوبی نشانه‌ای دلگرم‌کننده در مورد سخاوت موجود در این مناطق و جوامع است. این یافته نیز اصلاً تعجب‌آور نیست.

بسیاری از کشورها در سرتاسر آمریکای مرکزی و جنوبی به‌شدت تحت تأثیر همه‌گیری ویروس کرونا قرار گرفتند که باعث افزایش کمک‌های بین‌فردی شد؛ همانطور که از وجود کشورهای آمریکای مرکزی و جنوبی در میان کشورهایی که بالاترین رتبه را در کمک به غریبه‌ها دارند، نشان می‌دهد. علاوه بر این شرایط سیاسی پرآشوب در کشورهای مختلف در سراسر این مناطق، مردم عادی را وادار کرد تا مسئولیت بهبود جوامع خود را بر عهده بگیرند. در واقع در شرایطی که اقدامات ارگان‌های دولتی برای رفع نیازهای مردم محدود یا ناکافی به نظر می‌رسید، بسیاری از افراد برای پیشبرد تلاش‌های کمک‌رسانی قدم برداشتند. یافته‌های این گزارش نشان می‌دهد که این امر قطعاً در برزیل و همچنین برای بسیاری از همسایگان ما صادق بوده است.

پائولو فابیانی، مدیر IDIS (برزیل)

۵-۰ | اهدای کمک مالی

جدول ۴. ده کشور برتر در رده‌بندی اعطای کمک مالی ۲۰۲۱

کشور	رتبه	درصد امتیاز
اندونزی	۱	۸۴٪
میانمار	۲	۷۳٪
هلند	۳	۶۸٪
ایسلند	۴	۶۷٪
بریتانیا	۵	۶۵٪
استرالیا	۶	۶۴٪
مالت	۷	۶۴٪
تایلند	۸	۶۲٪
ایالات متحده	۹	۶۱٪
نیوزیلند	۱۰	۶۱٪

تعداد افرادی که در سال ۲۰۲۱ کمک مالی اعطا کردند از هر زمان دیگری بیشتر بوده است.

اندونزی بالاترین نسبت افرادی را دارد (۸۴ درصد) که به امور خیریه کمک مالی کرده‌اند. میانمار در رتبه‌ی دوم قرار دارد و از هر پنج بزرگسال (۷۳٪) سه نفر در سال ۲۰۲۱ پول اهدا کردند. همان‌طور که در بخش ۱/۲ بحث شد، اهدای گسترده در هر دو کشور تا حد زیادی به دلیل اهدای دینی و سنت‌های فرهنگی مبتنی بر جامعه است. هفت کشور از ۱۰ کشور برتر در اهدای کمک مالی، کشورهای با درآمد بالا هستند: هلند، بریتانیا، استرالیا، نیوزیلند و ایالات متحده در میان ۱۰ کشور برتر قرار دارند.

همه‌ی کشورهایایی که در ۱۰ رتبه‌ی پایین در اهدای پول قرار دارند، دارای درآمد کم و متوسط بودند. گرجستان کمترین نسبت افرادی را داشت که به یک مؤسسه‌ی خیریه کمک مالی کردند (۳٪). هفت کشور از ۱۰ کشور پایینی این لیست از آفریقا هستند.

جدول ۵. ده کشور پایینی در رده‌بندی اعطای کمک مالی ۲۰۲۱

کشور	رتبه	درصد امتیاز
مالاوی	۱۱۰	۱۴٪
اردن	۱۱۱	۱۴٪
نامیبیا	۱۱۲	۱۳٪
گابن	۱۱۳	۱۱٪
زیمباوه	۱۱۴	۱۰٪
تونس	۱۱۵	۹٪
مصر	۱۱۶	۷٪
افغانستان	۱۱۷	۷٪
مراکش	۱۱۸	۷٪
گرجستان	۱۱۹	۳٪



۶-۵ | داوطلب شدن

جدول ۴. ده کشور برتر در رده‌بندی اعطای کمک مالی ۲۰۲۱

کشور	رتبه	درصد امتیاز
اندونزی	۱	۶۳٪
کنیا	۲	۵۲٪
سیرالئون	۳	۴۴٪
زامبیا	۴	۴۳٪
تاجیکستان	۵	۴۳٪
فیلیپین	۶	۳۹٪
ایالات متحده	۷	۳۷٪
سريلانكا	۸	۳۷٪
جامائیکا	۹	۳۶٪
دومینیک	۱۰	۳۶٪

جدول ۵. ده کشور پایینی در رده‌بندی اعطای کمک مالی ۲۰۲۱

کشور	رتبه	درصد امتیاز
بوسنی و هرزگوین	۱۱۰	۱۰٪
پاکستان	۱۱۱	۱۰٪
لتونی	۱۱۲	۱۰٪
پرتغال	۱۱۳	۱۰٪
کامبوج	۱۱۴	۱۰٪
اردن	۱۱۵	۹٪
صربستان	۱۱۶	۹٪
لبنان	۱۱۷	۹٪
آلبانی	۱۱۸	۸٪
مصر	۱۱۹	۴٪

تقریباً یک چهارم افراد بالغ جهان کار داوطلبانه انجام می‌دهند.

زمان داوطلبی با روندی مشابه با دو معیار دیگر، شاهد افزایش اندکی از ۱۹ درصد به ۲۳ درصد بود و به سطح قبل از همه‌گیری بازگشت. علی‌رغم موانع ایجاد شده توسط همه‌گیری، این بالاترین میزان داوطلبی گزارش شده از سال ۲۰۰۹ است.

اندونزی کشوری است که بیشترین میزان داوطلبی را دارد. از هر ده بزرگسال در اندونزی، شش نفر (۶۳٪) گزارش دادند که در سال ۲۰۲۱ کار داوطلبانه کردند. این احتمالاً تا حد زیادی به دلیل سنت اندونزیایی گوتونگ رویونگ (که در آن جوامع محلی در زمان فاجعه به یکدیگر کمک می‌کنند و از یکدیگر حمایت می‌کنند) است که پس از زلزله‌ی ۲۰۱۸ در میان مردم احیا شد. در طول همه‌گیری اندونزی سطح بالایی از همبستگی و میزان زمان داوطلبانه را ۲/۷ برابر بیشتر از میانگین جهانی نشان داد.

کنیا از نظر کار داوطلبی با سه درصد افزایش امتیاز نسبت به ۴۹ درصد سال ۲۰۲۰، با ۵۲ درصد، در رده‌ی دوم قرار دارد. سیرالئون که در رتبه‌ی اول کمک به غریبه‌ها قرار دارد، در این رتبه‌بندی کشور سوم است. همانند اندونزی سنت بشردوستانه‌ی کنیا و روح هارامبی نقش مهمی در مشارکت و بخشش در طول همه‌گیری ایفا کرد.

ایالات متحده تنها کشور پردرآمدی است که در بین ۱۰ جایگاه نخست قرار دارد. این کشور از رتبه‌ی ۲۱ در سال ۲۰۲۰ به رتبه‌ی هفتم در سال ۲۰۲۱ رسید. کشوری که کمترین میزان داوطلبی را دارد مصر (۴ درصد) است. مصر از فقر، ناآرامی و بی‌عدالتی اجتماعی رنج می‌برد. این کشور شاهد کاهش ده درصدی در امتیاز شاخص کلی خود و کاهش شش درصدی در زمینه‌ی کار داوطلبانه در سال ۲۰۲۱ بوده است.

صربستان که یکی از ۳ صعودکننده‌ی برتر در شاخص کل است، در ۱۰ کشور پایینی لیست کمک داوطلبانه باقی مانده است. در سال ۲۰۲۱ این کشور رتبه‌ی ۱۱۶ را به خود اختصاص داد و تنها ۹ درصد از مردمش کار داوطلبانه انجام دادند. همان‌طور که در بخش ۳ بحث شد، صربستان طی پنج سال گذشته جهشی شدید در امتیازات کمک به غریبه‌ها و اهدای کمک مالی ثبت کرده است. با این حال این کشور به طور سنتی در میان کشورهای پایینی از نظر زمان داوطلبانه قرار داشته است.

روش‌شناسی

شاخص اهدای جهانی CAF بر اساس داده‌های نظرسنجی جهانی گالوپ نوشته شده است. نظرسنجی گالوپ پروژه‌ای تحقیقاتی است که در بیش از ۱۰۰ کشور انجام می‌شود و معرف بیش از ۹۰ درصد جمعیت بزرگسال جهان است. این نظرسنجی به جنبه‌های مختلف زندگی امروزی، از جمله بخشش و خیریه، می‌پردازد. کشورهای مورد بررسی و سؤالات پرسیده شده در هر منطقه سال به سال متفاوت است و توسط گالوپ تعیین می‌شود. جزئیات بیشتر در مورد روش‌شناسی گالوپ را در وبسایتشان پیدا کرد.

در اکثر کشورهای مورد بررسی، هزار پرسش‌نامه توسط نمونه‌ای که معرف افراد ساکن سراسر کشور است تکمیل می‌شود. چارچوب نمونه‌گیری معرف تمام شهروندان ۱۵ ساله و بالاتر کل کشور، از جمله روستاییان، است. در برخی از کشورهای بزرگ‌تر نمونه‌های بزرگ‌تری جمع‌آوری می‌شود. در تعداد کمی از کشورها این نظرسنجی بین تنها از ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ نفر توزیع می‌شود، با وجود این نمونه‌ها همچنان معرف جمعیت هستند. این نظرسنجی در معدودی از موارد مانند جاهایی که ایمنی کارکنان مصاحبه‌کننده در خطر است، جزایر کم‌جمعیت در برخی کشورها و مناطقی که مصاحبه‌کنندگان تنها با پای پیاده، چهارپا یا قایق‌های کوچک می‌توانند به آنها دسترسی پیدا کنند، انجام نمی‌شود. در مجموع، ۱۲۷۰۰۰ نفر توسط گالوپ در سال ۲۰۲۱ مصاحبه شدند. نمونه‌ها مبتنی بر احتمال هستند و نظرسنجی‌ها هم از طریق تلفن و هم به صورت حضوری انجام شده‌اند. یافته‌های این گزارش بر اساس مجموعه داده‌های نظرسنجی جهانی منتشر شده در ۳۱ مارس ۲۰۲۲ است. داده‌های مختص به کشورها که بعدتر منتشر شد در تحلیل ما گنجانده نشده است.

باتوجه به همه‌گیری کووید ۱۹ گالوپ در می ۲۰۲۰ به این نتیجه رسید که مصاحبه‌ی حضوری (روش معمول جمع‌آوری داده‌ها در اروپای مرکزی و شرقی، آمریکای لاتین، کشورهای شوروی سابق، آسیای درحال توسعه، خاورمیانه و آفریقا) امن و مناسب نیست. گالوپ برنامه‌های جمع‌آوری داده‌های احتمالی خود را آغاز کرد و با روشی کاملاً مبتنی بر تماس تلفنی پیش رفت. در هر کشور تمامی ارائه‌دهندگان خدمات تلفن ثابت و سیار واجد شرایط در نمونه قرار گرفتند. به نظر نمی‌رسد که این تغییر در روش‌شناسی تأثیر مهمی بر یافته‌های مشروح این گزارش داشته است.

یک حاشیه‌ی خطا (میزان خطای نمونه‌گیری تصادفی) ذاتی در نتایج هر کشور وجود دارد که توسط گالوپ با سطح اطمینان ۹۵٪ محاسبه شده است. سپس با فرض مشارکت ۵۰ درصدی این میزان را در طراحی اثر خواهند داد.

شایان ذکر است که گالوپ در سال ۲۰۱۸ تغییراتی اساسی در بخش کمک‌های خیریه‌ی پرسش‌نامه‌ی نظرسنجی جهانی خود به وجود آورد و این تغییرات را در نظرسنجی از کشورهایی که کار در آن حضوری صورت می‌گرفت، اعمال نمود؛ به نظر نمی‌رسد این تغییر بر نتایج تأثیر بگذارد. با این حال تغییری در پرسش‌نامه‌ی کشورهایی که مصاحبه‌ها در آن از طریق تلفن انجام می‌شد صورت نگرفت. در مجموع مشخص نیست که آیا این تغییرات تأثیری داشته است یا خیر. CAF در حال نظارت بر نتایج بعدی است تا تعیین کند که آیا آنها تأثیری اساسی بر روندهای طولانی‌مدت دارند یا خیر. در نتیجه ما یافته‌های کشورها را از نظرسنجی انجام شده در سال ۲۰۱۸ استخراج و منتشر نکردیم.

سخن پایانی

درصدهای نشان داده شده در شاخص و این نشریه همگی به نزدیک‌ترین عدد صحیح یا یک رقم اعشار گرد شده‌اند. با این حال تجزیه و تحلیل انجام شده توسط CAF از نمرات درصد محاسبه شده تا دو رقم اعشار استفاده می‌کند. به دلیل گرد کردن، مواردی در رتبه‌بندی کشورها وجود دارد که به نظر می‌رسد دو یا چند کشور دارای درصد یکسانی هستند؛ اما در جایگاه یکسانی قرار ندارند. دلیلش این است که تفاوت کمی در نمرات آنها با احتساب دو رقم اعشار وجود دارد.

جدول کامل شاخص جهانی بخشش CAF

رتبه‌ها و امتیازات

کشور		رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز
اندونزی	۱	۶۸٪	۷۶	۵۸٪	۱	۸۴٪	۱
کنیا	۲	۶۱٪	۷	۷۷٪	۲۰	۵۵٪	۲
ایالات متحده	۳	۵۹٪	۴	۸۰٪	۹	۶۱٪	۷
استرالیا	۴	۵۵٪	۳۴	۶۹٪	۶	۶۴٪	۲۰
نیوزلند	۵	۵۴٪	۴۶	۶۶٪	۱۰	۶۱٪	۱۴
میانمار	۶	۵۲٪	۸۳	۵۵٪	۲	۷۳٪	۳۶
سريلانكا	۷	۵۱٪	۱	۸۳٪	۷۶	۲۷٪	۳
کانادا	۸	۵۱٪	۵۰	۶۵٪	۱۳	۵۹٪	۳۳
زامبیا	۹	۵۰٪	۱۸	۷۴٪	۵۳	۳۵٪	۴
اوکراین	۱۰	۴۹٪	۱۳	۷۵٪	۲۹	۴۷٪	۵۴
ایرلند	۱۱	۴۹٪	۸۷	۵۵٪	۱۴	۵۹٪	۲۱
تایلند	۱۲	۴۸٪	۵۸	۶۴٪	۸	۶۲٪	۷۵
چک	۱۳	۴۸٪	۵۴	۶۴٪	۲۱	۵۵٪	۵۲
نیجریه	۱۴	۴۸٪	۵	۷۹٪	۷۳	۲۹٪	۱۳
امارات	۱۵	۴۷٪	۴۸	۶۵٪	۱۸	۵۶٪	۷۰
لهستان	۱۶	۴۷٪	۴۵	۶۶٪	۲۶	۵۰٪	۴۵
بریتانیا	۱۷	۴۷٪	۹۷	۵۲٪	۵	۶۵٪	۵۵
برزیل	۱۸	۴۷٪	۱۱	۷۶٪	۳۸	۴۱٪	۴۸
گینه	۱۹	۴۷٪	۲۶	۷۲٪	۵۲	۳۵٪	۱۵
فیلیپین	۲۰	۴۷٪	۱۵	۷۵٪	۷۹	۲۶٪	۶
آرژانتین	۲۱	۴۷٪	۱۲	۷۶٪	۵۶	۳۳٪	۲۴
اوگاندا	۲۲	۴۶٪	۸	۷۷٪	۷۸	۲۷٪	۱۲
ایسلند	۲۳	۴۶٪	۱۰۹	۵۰٪	۴	۶۷٪	۶۹
دانمارک	۲۴	۴۶٪	۷۴	۶۰٪	۲۲	۵۵٪	۶۱
مغولستان	۲۵	۴۶٪	۱۰۷	۵۰٪	۲۴	۵۲٪	۱۱
هندوراس	۲۶	۴۶٪	۳۷	۶۸٪	۴۷	۳۶٪	۱۷
صربستان	۲۷	۴۶٪	۳۹	۶۸٪	۱۱	۶۰٪	۱۱۶
جامائیکا	۲۸	۴۶٪	۳	۸۰٪	۹۵	۲۰٪	۹
هلند	۲۹	۴۶٪	۱۱۴	۴۳٪	۳	۶۸٪	۴۲
روسیه	۳۰	۴۶٪	۳۱	۷۱٪	۳۵	۴۲٪	۵۳
سنگاپور	۳۱	۴۵٪	۷۳	۶۱٪	۲۳	۵۲٪	۵۷
نروژ	۳۲	۴۵٪	۱۰۶	۵۰٪	۱۵	۵۹٪	۴۱
اتریش	۳۳	۴۵٪	۱۰۲	۵۱٪	۱۷	۵۷٪	۳۸
مقدونیه شمالی	۳۴	۴۵٪	۳۵	۶۹٪	۲۵	۵۱٪	۹۶
مالت	۳۵	۴۵٪	۱۱۰	۴۸٪	۷	۶۴٪	۶۰
ونزوئلا	۳۶	۴۵٪	۲	۸۲٪	۸۷	۲۲٪	۲۷
مکزیک	۳۷	۴۴٪	۱۰	۷۶٪	۶۶	۳۰٪	۳۷

کشور		رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز
دومینیکن		۳۸	٪۴۴	۲۵	٪۷۳	۸۲	٪۲۵
				۲۹	٪۷۱	۵۹	٪۳۳
پاراگوئه		۳۹	٪۴۴	۴۴	٪۶۶	۶۹	٪۳۰
				۴۷	٪۶۵	۳۳	٪۴۴
سريلانكا		۴۰	٪۴۴	۶۶	٪۶۲	۱۲	٪۶۰
		۴۱	٪۴۴	۶	٪۷۸	۶۰	٪۳۲
قرقيزستان		۴۲	٪۴۴	۵۹	٪۶۴	۱۹	٪۵۶
		۴۳	٪۴۴	۱۴	٪۷۵	۹۰	٪۲۲
بوسنی و هرزگوین		۴۴	٪۴۳	۶۹	٪۶۱	۵۰	٪۳۵
		۴۵	٪۴۳	۵۶	٪۶۴	۳۹	٪۴۰
کاستاریکا		۴۶	٪۴۳	۵۵	٪۶۴	۲۷	٪۴۹
		۴۷	٪۴۳	۴۹	٪۶۵	۵۱	٪۳۵
کوزوو		۴۸	٪۴۲	۱۰۱	٪۵۱	۱۶	٪۵۸
		۴۹	٪۴۲	۹	٪۷۶	۸۰	٪۲۵
بولیوی		۵۰	٪۴۲	۱۷	٪۷۴	۹۳	٪۲۱
		۵۱	٪۴۲	۶۲	٪۶۳	۳۶	٪۴۲
غنا		۵۲	٪۴۱	۲۸	٪۷۲	۵۴	٪۳۴
		۵۳	٪۴۱	۹۱	٪۵۴	۲۸	٪۴۸
ویتنام		۴۷	٪۴۰	۸۵	٪۵۵	۴۶	٪۳۶
		۴۸	٪۴۰	۸۲	٪۵۷	۶۱	٪۳۱
ایران		۴۸	٪۴۰	۵۱	٪۶۴	۷۵	٪۲۷
		۴۹	٪۴۰	۲۷	٪۷۲	۶۸	٪۳۰
چین		۵۰	٪۴۰	۶۴	٪۶۳	۴۹	٪۳۵
		۵۱	٪۴۰	۳۰	٪۷۱	۸۶	٪۲۴
سوئد		۵۱	٪۴۰	۱۹	٪۷۳	۵۵	٪۳۳
		۵۲	٪۴۰	۱۶	٪۷۵	۵۷	٪۳۳
کلمبیا		۵۲	٪۴۰	۸۴	٪۵۵	۳۴	٪۴۳
		۵۳	٪۴۰	۷۲	٪۶۱	۸۳	٪۲۴
اکوادور		۵۴	٪۴۰	۷۵	٪۶۰	۱۰۸	٪۱۵
		۵۵	٪۴۰	۲۰	٪۷۳	۱۱۰	٪۱۴
اسلواکی		۵۳	٪۳۹	۳۳	٪۷۰	۹۱	٪۲۲
		۵۴	٪۳۹	۱۰۸	٪۵۰	۳۷	٪۴۲
بلغارستان		۵۵	٪۳۹	۸۸	٪۵۴	۳۱	٪۴۵
		۵۶	٪۳۸	۴۲	٪۶۷	۶۳	٪۳۰
آلمان		۵۶	٪۳۸	۳۶	٪۶۹	۹۹	٪۱۸
		۵۷	٪۳۸	۶۰	٪۶۳	۱۰۴	٪۱۸
نیپال		۵۶	٪۳۷	۹۵	٪۵۳	۴۴	٪۳۷
		۵۷	٪۳۷	۲۲	٪۷۳	۷۲	٪۲۹
هند		۵۸	٪۳۷	۱۱۵	٪۴۰	۳۰	٪۴۵
		۵۹	٪۳۷	۳۲	٪۷۱	۹۸	٪۱۹
نیکاراگوئه		۶۰	٪۳۷	۱۰۰	٪۵۱	۴۲	٪۳۹
		۶۱	٪۳۷				
اروگوئه		۶۲	٪۳۹				
		۶۳	٪۳۹				
قبرس		۶۴	٪۳۹				
		۶۵	٪۳۹				
سنگال		۶۶	٪۳۸				
		۶۷	٪۳۸				
مجارستان		۶۸	٪۳۸				
		۶۹	٪۳۸				
ترکیه		۷۰	٪۳۷				
		۷۱	٪۳۷				
استونی		۷۲	٪۳۷				
		۷۳	٪۳۷				
بورکینافاسو		۷۴	٪۳۷				
		۷۵	٪۳۷				
تاجیکستان		۷۶	٪۳۷				
		۷۷	٪۳۷				
مالاوی		۷۸	٪۳۷				
		۷۹	٪۳۷				
پرو		۸۰	٪۳۷				
		۸۱	٪۳۷				
اسلوونی		۸۲	٪۳۷				
		۸۳	٪۳۷				
ازبکستان		۸۴	٪۳۷				
		۸۵	٪۳۷				
شیلی		۸۶	٪۳۷				
		۸۷	٪۳۷				
کنگو		۸۸	٪۳۷				
		۸۹	٪۳۷				
مالی		۹۰	٪۳۷				
		۹۱	٪۳۷				
فنلاند		۹۲	٪۳۷				
		۹۳	٪۳۷				
عراق		۹۴	٪۳۷				
		۹۵	٪۳۷				
سوئیس		۹۶	٪۳۷				
		۹۷	٪۳۷				
کامرون		۹۸	٪۳۷				
		۹۹	٪۳۷				
رژیم صهیونیستی		۱۰۰	٪۳۷				
		۱۰۱	٪۳۷				

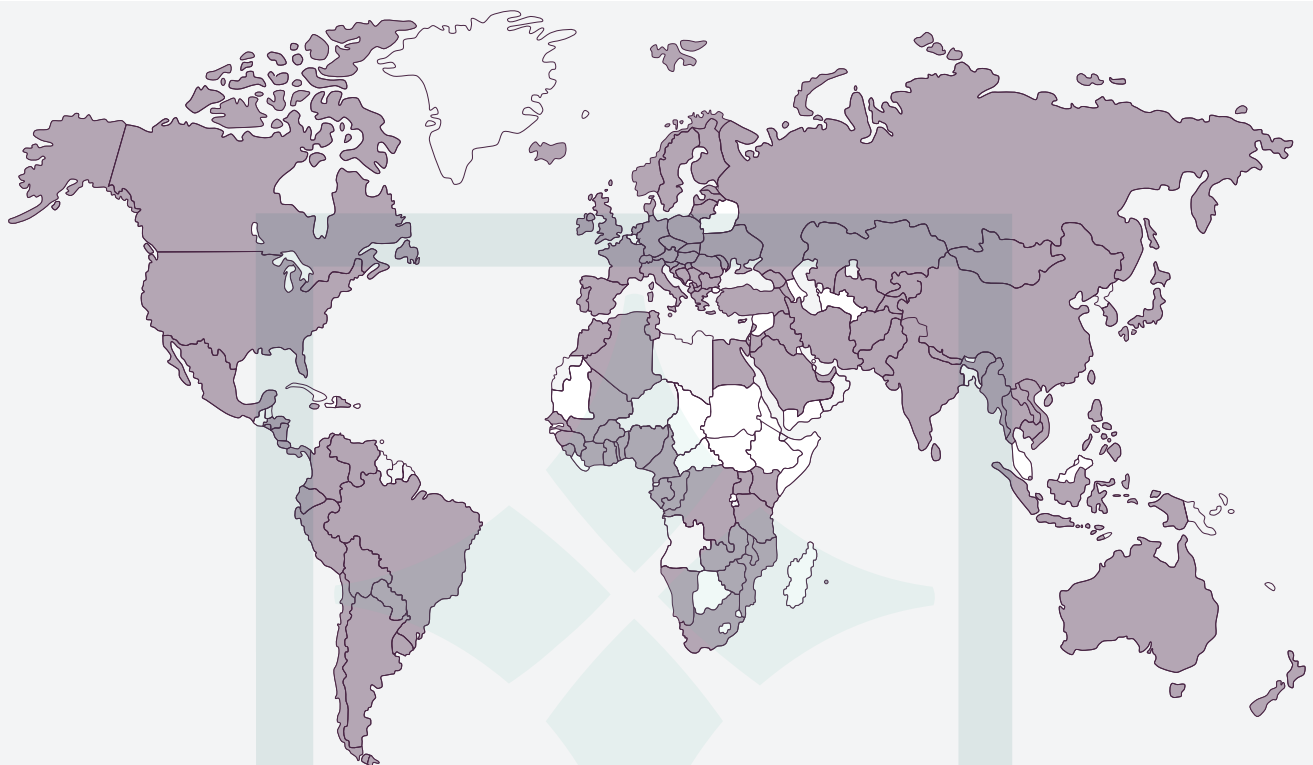
کشور		رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز
موریس	۷۹	%۳۷	۹۰	%۵۴	۵۸	%۳۳	۴۷
ساحل عاج	۸۰	%۳۷	۴۳	%۶۷	۸۵	%۲۴	۷۳
هنگ کنگ	۸۱	%۳۷	۸۶	%۵۵	۳۲	%۴۴	۱۰۳
کرواسی	۸۲	%۳۷	۶۵	%۶۳	۴۳	%۳۷	۱۰۸
لیتوانی	۸۳	%۳۷	۵۲	%۶۴	۷۷	%۲۷	۷۶
پاناما	۸۴	%۳۶	۵۳	%۶۴	۸۸	%۲۲	۵۹
عربستان	۸۵	%۳۶	۵۷	%۶۴	۷۱	%۲۹	۸۵
السالوادور	۸۶	%۳۶	۷۱	%۶۱	۹۶	%۲۰	۳۹
آفریقای جنوبی	۸۷	%۳۵	۶۷	%۶۲	۱۰۶	%۱۶	۳۴
کره جنوبی	۸۸	%۳۵	۹۶	%۵۳	۴۵	%۳۶	۸۹
نامیبیا	۸۹	%۳۵	۴۱	%۶۸	۱۱۲	%۱۳	۶۲
مولداوی	۹۰	%۳۴	۳۸	%۶۸	۹۲	%۲۲	۱۰۰
تایوان	۹۱	%۳۴	۹۹	%۵۱	۴۱	%۳۹	۱۰۲
توگو	۹۲	%۳۴	۸۰	%۵۷	۸۹	%۲۲	۵۸
قزاقستان	۹۳	%۳۴	۱۱	%۴۷	۴۰	%۳۹	۸۷
موزامبیک	۹۴	%۳۴	۹۲	%۵۳	۱۰۱	%۱۸	۲۵
گابن	۹۵	%۳۴	۲۳	%۷۳	۱۱۳	%۱۱	۸۳
آلبانی	۹۶	%۳۴	۷۸	%۵۷	۴۸	%۳۶	۱۱۸
تانزانیا	۹۷	%۳۳	۹۲	%۵۳	۶۴	%۳۰	۹۴
بنین	۹۸	%۳۲	۸۹	%۵۴	۹۷	%۱۹	۵۶
اسپانیا	۹۹	%۳۲	۱۰۴	%۵۰	۶۲	%۳۱	۸۸
فرانسه	۱۰۰	%۳۲	۱۱۶	%۳۸	۷۰	%۳۰	۳۲
اردن	۱۰۱	%۳۲	۲۱	%۷۳	۱۱	%۱۴	۱۱۵
یونان	۱۰۲	%۳۲	۷۹	%۵۷	۹۴	%۲۱	۸۲
مراکش	۱۰۳	%۳۱	۲۴	%۷۳	۱۱۸	%۷	۹۵
گرجستان	۱۰۴	%۳۱	۴۰	%۶۸	۱۱۹	%۳	۶۷
زیمباوه	۱۰۵	%۳۱	۶۳	%۶۳	۱۱۴	%۱۰	۷۹
رومانی	۱۰۶	%۳۰	۶۸	%۶۱	۱۰۰	%۱۸	۱۰۵
الجزایر	۱۰۷	%۳۰	۷۷	%۵۸	۱۰۲	%۱۸	۹۷
پاکستان	۱۰۸	%۲۹	۹۴	%۵۳	۸۱	%۲۵	۱۱۱
ایتالیا	۱۰۹	%۲۹	۱۱۳	%۴۴	۶۷	%۳۰	۹۳
ارمنستان	۱۱۰	%۲۹	۷۰	%۶۱	۱۰۷	%۱۶	۱۰۷
لتونی	۱۱۰	%۲۹	۱۰۳	%۵۰	۷۴	%۲۷	۱۱۲
تونس	۱۱۲	%۲۸	۶۱	%۶۳	۱۱۵	%۹	۹۸
لائوس	۱۱۳	%۲۷	۱۱۷	%۳۶	۶۵	%۳۰	۹۲
پرتغال	۱۱۴	%۲۶	۹۸	%۵۲	۱۰۵	%۱۷	۱۱۳
لبنان	۱۱۵	%۲۴	۱۰۵	%۵۰	۱۰۹	%۱۴	۱۱۷
مصر	۱۱۶	%۲۳	۸۱	%۵۷	۱۱۶	%۷	۱۱۹
افغانستان	۱۱۷	%۲۱	۱۱۲	%۴۴	۱۱۷	%۷	۹۹
ژاپن	۱۱۸	%۲۰	۱۱۸	%۲۴	۱۰۳	%۱۸	۸۳
کامبوج	۱۱۹	۱۹%	۱۱۹	%۲۳	۸۴	%۲۴	۱۱۴

شبکه‌ی جهانی CAF

بنیاد کمک‌های خیریه از CAF بریتانیا، CAF ایالات متحده و CAF کانادا تشکیل شده است. ما همچنین مفتخر به همکاری با تعدادی از سازمان‌های مستقل بشردوستانه در سراسر جهان هستیم. شبکه‌ی جهانی به CAF کمک می‌کند تا اعطای فرامرزی کمک‌های مالی با بالاترین استاندارد نظارتی را تسهیل کند. همچنین ما به همراه همکارانمان با گستره‌ای از مشکلات که بر کار در این حوزه تأثیر می‌گذارند، مقابله می‌کنیم.



نقشه‌ی انجام نظرسنجی در کشورها:



سنگال	لبنان	استونی	افغانستان
صربستان	لیتوانی	فنلاند	آلبانی
سیرالئون	مالاوی	فرانسه	الجزایر
سنگاپور	مالی	گابن	آرژانتین
اسلواکی	مالت	گرجستان	ارمنستان
اسلونی	موریتانی	آلمان	استرالیا
آفریقای جنوبی	مکزیک	غنا	اتریش
کره جنوبی	مولداوی	یونان	بنین
اسپانیا	مغولستان	گینه	بولیوی
سريلانکا	مراکش	هندوراس	بوسنی و هرزگوین
سوئد	موزامبیک	هنگ کنگ	برزیل
سوئیس	میانمار	مجارستان	بلغارستان
تایوان	نامیبیا	ایسلند	بورکینافاسو
تاجیکستان	نپال	هندوستان	کامبوج
تانزانیا	هلند	اندونزی	کامرون
تایلند	نیوزلند	ایران	کانادا
تاگو	نیکاراگوئه	عراق	شیلی
تونس	نیجریه	ایرلند	چین
ترکیه	مقدونیه شمالی	رژیم صهیونیستی	کلمبیا
اوگاندا	نروژ	ایتالیا	کنگو
اوکراین	پاکستان	جامائیکا	کاستاریکا
امارات متحده عربی	پاناما	ژاپن	ساحل عاج
انگلستان	پاراگوئه	اردن	کرواسی
آمریکا	پرو	قزاقستان	قبرس
اروگوئه	فیلیپین	کنیا	چک
ازبکستان	لهستان	کوزوو	دانمارک
ونزوئلا	پرتغال	قرقیزستان	دومینیک
ویتنام	رومانی	مردم دموکراتیک	اکوادور
زامبیا	روسیه	لائوس	مصر
زیمبابوه	عربستان سعودی	لتونی	السالوادور



خیرايران

تماس با ما

atlas.kheir.ir

atlas@kheir.ir

ble.ir/atlaskheir

eitaa.com/atlaskheir